

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Diciembre 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	164	307	87%	11	12	9%
Infomex	852	1,199	41%	86	123	43%
Itei	14	0	-	0	0	-
Email	275	281	2%	82	27	-67%
TOTALES	1,305	1,787	37%	179	162	-9%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	158	308	95%	16	34	113%
Infomex	814	1,198	47%	61	145	138%
Itei	12	0	-	0	0	-
Email	260	281	8%	78	29	-63%
TOTALES	1,244	1,787	44%	155	208	34%

Resoluciones de diciembre

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	778	1,175	51%	118	143	21%
Afirmativa Parcial	197	149	-24%	22	14	-36%
Reserva	10	6	-40%	2	0	-100%
Confianza	7	0	-100%	0	0	-
Inexistencia	161	120	-25%	18	14	-22%
Derecho de Petición	4	0	-100%	1	0	-100%
Incompetencia Parcial	15	23	-100%	1	0	-100%
Negativa	229	366	60%	15	37	147%
Reserva	26	49	88%	3	8	167%
Confianza	5	9	80%	0	1	-
Inexistencia	131	260	98%	10	26	160%
Derecho de Petición	5	0	-100%	1	0	-100%
No Cumplió Requisitos	62	48	-23%	1	2	100%
Incompetencias	67	97	45%	15	14	-7%
TOTALES	1,271	1,787	41%	170	208	22%

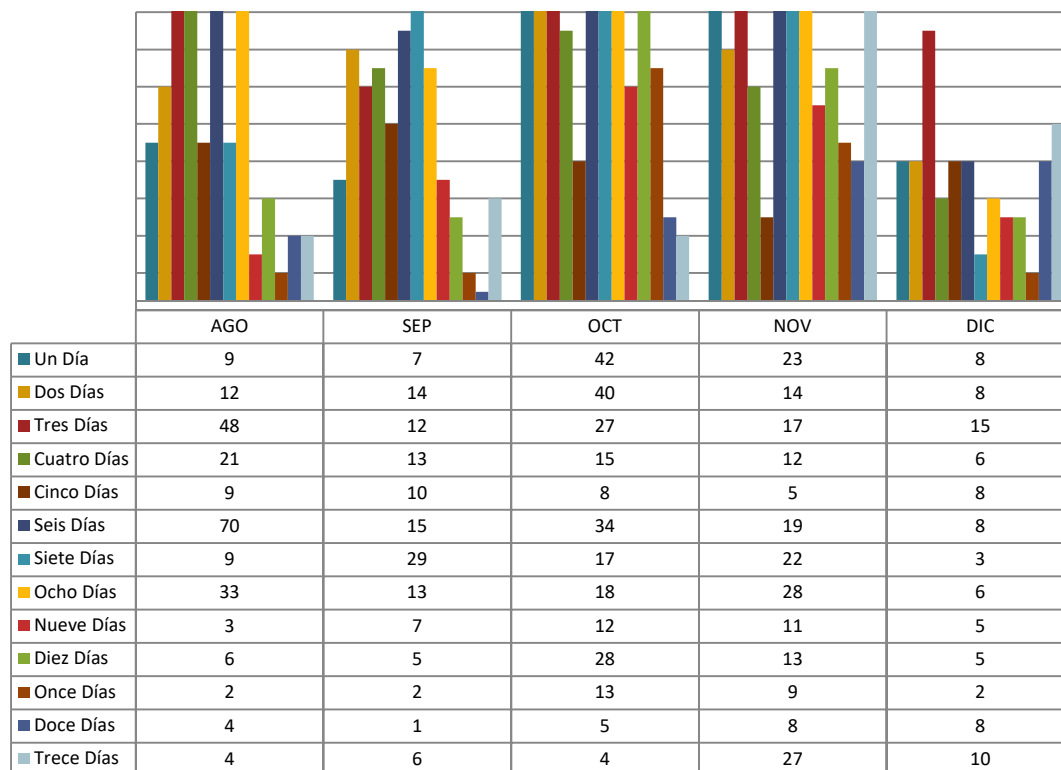
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	171	204	19%	47	23	-51%
Dos Días	85	167	96%	9	14	56%
Tres Días	193	351	82%	6	17	183%
Cuatro días	148	169	14%	44	12	-73%
Cinco días	135	113	-16%	16	5	-69%
Seis días	153	243	59%	11	19	73%
Siete días	125	133	6%	13	22	69%
Ocho días	185	154	-17%	18	28	56%
Nueve días	13	49	277%	0	11	-
Diez días	12	77	542%	0	13	-
Once días	15	38	153%	4	9	125%
Doce días	10	31	210%	2	8	300%
Trece días	12	58	383%	0	27	-
TOTAL	1,257	1,787	42%	168	208	24%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	4	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1	2	1	7	6	4	4	2	3
Información Pública	113	125	115	124	199	109	101	240	114	330	161	56	149
TOTALES	115	128	116	131	200	111	102	247	120	334	165	58	152

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	277	361	30%	34	37	9%
Masculino	373	500	34%	36	62	72%
No Especifica	87	184	111%	8	11	38%
TOTALES	737	1,045	42%	78	110	41%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	314	469	49%	37	67	81%
Dirección General de Personal	201	324	61%	14	41	193%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	151	181	20%	16	14	-13%
Coordinación de Delegaciones Regionales	56	108	93%	8	9	13%
Unidad de Transparencia	181	183	1%	63	11	-83%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	117	122	4%	2	8	300%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	60	66	10%	0	10	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	32	50	56%	3	21	600%
Dirección General de Contraloría	43	52	21%	3	3	0%
Secretaría Particular	5	9	80%	0	2	-
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	2	7	250%	1	0	-100%
Coordinación de Asesores	12	9	-25%	3	1	-67%
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	100%	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	8	167%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	2	0	-100%	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	62	115	85%	15	14	-7%
Servicios Profesional Docente	14	82	486%	5	7	40%
TOTALES	1,259	1,787	42%	170	208	22%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-diciembre	Mensual diciembre
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.6	6.5
Dirección General de Asuntos Jurídicos	6.4	6.4
Dirección General de Contraloría	4.3	6.7
Dirección General de Personal	4.8	6.3
Coordinación de Educación Básica	4.3	6.9
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	2.1	2.8
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.1	5.8
Coordinación Administrativa	2.5	4.5
Coordinación General	1.4	0.0
Unidad de Transparencia	2.3	3.1
Otro Sujeto Obligado	1.8	1.0
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.6	4.1
Secretaría Particular	2.9	6.0
Coordinación de Asesores	1.2	1.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.3	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.2	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.4	3.2

